

REDE ESPAÇO ENERGIA

António Batalha
21 de julho 2026

Enquadramento

r44

Reforma RP-r44: Criação de balcões únicos para os cidadãos em matéria de eficiência energética (Espaços Cidadão Energia)

O objetivo desta reforma é apoiar os cidadãos na preparação e aplicação de medidas de eficiência energética e de energias renováveis e adotar comportamentos sustentáveis em matéria de utilização de energia, através de uma maior literacia energética.

O que a reforma prevê?



Criação de **balcões únicos** para a eficiência energética destinados aos cidadãos



Criados **por órgãos de poder local** ou regional ou outras **entidades locais**



Incluídos nos **Planos Municipais de Ação Climática**

Objetivos



Como?

Desenvolvimento e implementação de um modelo de Espaço Cidadão Energia e capacitação de profissionais cumprindo os objetivos e requisitos da reforma



Equipa

Projeto coordenado pela **ADENE - Agência para a Energia**, envolvendo:

- ✓ Estabelecimento de parcerias chave
- ✓ Formação de profissionais qualificados
- ✓ Acompanhamento da implementação dos balcões.



Parceiros

Em conjunto com **entidades de relevância nacional e local**:

- ✓ **ANMP** - Associação Nacional de Municípios Portugueses;
- ✓ **ANAFRE** - Associação Nacional de Freguesias;
- ✓ **RNAE** - Associação das Agências de Energia e Ambiente;
- ✓ **CNIS** - Confederação Nacional de Instituições de Solidariedade.

Objetivos

Gama de serviços a serem prestados nos **Espaços Cidadão Energia**:

-  **Prestação de informações e apoio técnico**, desde a interpretação das faturas de energia até à utilização sustentável da energia e aos direitos dos consumidores;
-  **Aconselhamento, nomeadamente em matéria de aquisição de energia**, aquisição de equipamentos, seleção de soluções de eficiência energética e de energias renováveis, seleção de propostas comerciais para a aplicação de soluções;
-  **Avaliação energética das habitações e propostas de investimento** com vista a aumentar o conforto térmico e a reduzir o valor das faturas de energia;
-  **Aconselhamento sobre o acesso a incentivos e instrumentos de financiamento**, públicos e privados, nacionais e locais;
-  **Recolha de dados** sobre os utilizadores a partilhar com o Observatório Nacional da Pobreza Energética.

Rede Espaço Energia





Página pública

redeespacoenergia.pt

 Espaço Energia

Apoio ao cidadão na eficiência energética e na redução dos consumos

O Espaço Energia presta informação e apoio personalizado aos cidadãos na adoção de medidas de poupança, que se refletem na fatura de energia, e também na melhoria do conforto das habitações, por exemplo, no conforto térmico com a redução de situações extremas de exposição ao frio ou ao calor.

[Saiba mais](#)

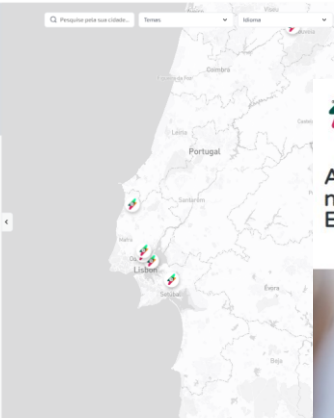


Informação
Interpretação da fatura de energia, utilização sustentável da energia e direitos dos consumidores.

Aconselhamento
Na contratação de energia, na seleção de equipamentos e de soluções de eficiência energética e de energia renovável.

Apoio técnico
Apoio técnico aos cidadãos na identificação de soluções para melhorar a eficiência energética das habitações.

Encontre um balcão perto de si



Espaço Energia Quilites
Estrada de Quilites, 71 RC
Aplicação de energia de ... -10
Portugal
Direções

SCHERGA - Pêloime
Rua José Elias Garcia nº226
Aplicação de energia de ... -12
Portugal
Direções

AREANATU
Rua 10 de Junho, 26
Aplicação de energia de ... -16
Portugal
Direções

ENR - Agência de Energia e Ambiente da Arrábida
Av. São Francisco, 65, Escar...
Aplicação de energia de ... -16
Portugal
Direções

Junta de Freguesia de Estrela
Rua Almeida Brandão, 39
Aplicação de energia de ... -10
Portugal
Direções

Junta de Freguesia de Louri
R. Padre António Francisco Pa...



Agende o atendimento num dos balcões do Espaço Energia

Precisa de melhorar a eficiência energética da sua casa? Tem dúvidas sobre a fatura de energia? Quer saber que apoios existem?
O processo é simples e rápido. Siga os passos abaixo para marcar o seu atendimento.



Escolha o assunto
Selecione o tema que pretende tratar

Selecione o balcão
Escolha o Espaço Energia que mais lhe convém

Escolha o dia e hora
Agende o dia e horário mais convenientes

Confirme o agendamento
Verifique os detalhes e finalize a marcação

Plataforma de apoio aos atendimentos



Agendamento



Registo de atendimentos



Apoio ao atendimento



Identidade visual e comunicação

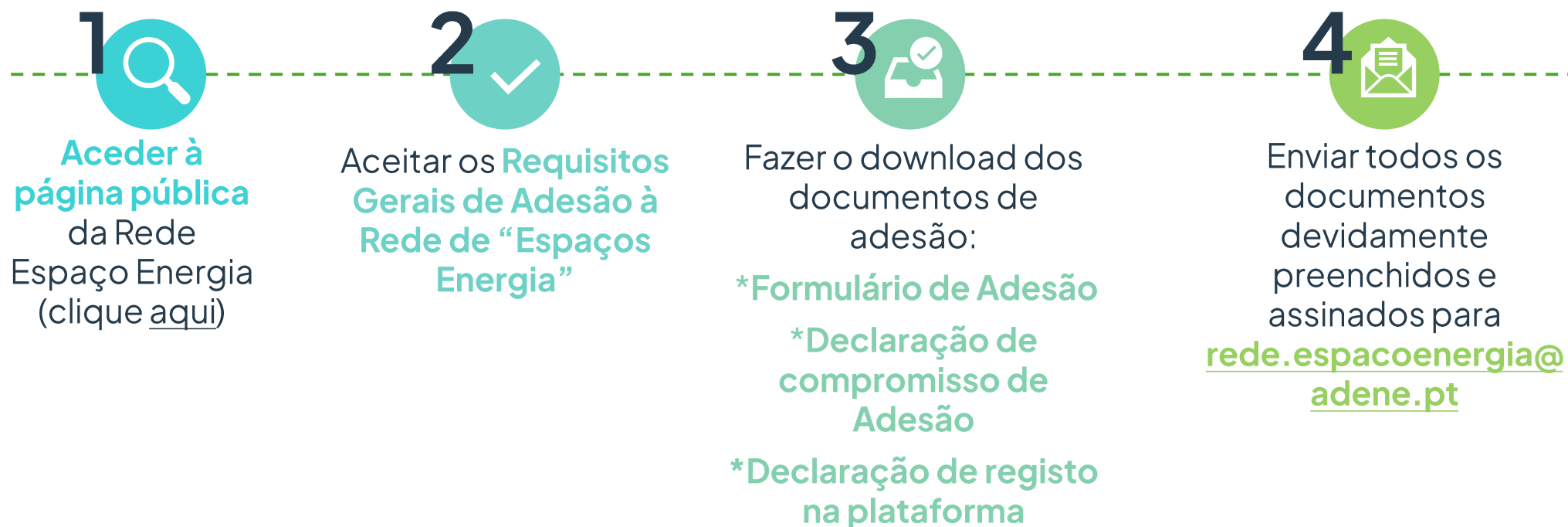


Requisitos de adesão à Rede

Requisitos de adesão:

- Ser uma iniciativa de uma **entidade local ou regional** (Municípios, Juntas de Freguesia, Agências de Energia, IPSS, outras Associações locais ou Regionais)
- Dispor de um **espaço físico e público** devidamente equipado para atendimento presencial e de proximidade aos cidadãos
- Prestar pelo menos os **serviços obrigatórios** previstos na reforma do PRR
- Ter pelo menos **um Técnico Espaço Energia** qualificado que assegure o atendimento presencial no espaço
- **Integrar a Rede Espaço Energia** e utilizar a respetiva marca e plataforma para registar e monitorizar a atividade

Processo de adesão à Rede



Formação de Técnicos Espaço Energia

Formação **100% gratuita** e **100% formato online assíncrono** através da plataforma da Academia ADENE! (aceder [aqui](#))

Requisitos obrigatórios para inscrição:

- Pertencer à Rede Espaço Energia; e
- Ensino secundário completo (12.º ano) + experiência profissional no exercício de funções de atendimento ao público ou de apoio / assistência em processos administrativos ou em alternativa, escolaridade mínima obrigatória à data de nascimento do técnico + 3 anos de experiência profissional em funções de atendimento ao público ou de apoio / assistência em processos administrativos.



Rede Espaço Energia

126

Balcões aderentes da
Rede Espaço Energia

+600

Técnicos Espaço
Energia formados

+8500

Serviços prestados
nos balcões



Obrigado!



Adene

Agência para a Energia